

# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Samstyrken, Krogen 5  
**Tilsynet er gennemført:** 02-11-2017  
**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Syd  
Lindevej 5A  
5750 Ringe

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	21
Vurdering af temaet Kompetencer	25
Vurdering af temaet Fysiske rammer	27
Økonomisk Tilsyn	30
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	31

Rapporten er udskrevet

14-11-2017

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

*Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	Samstyrken, Krogen 5			
<b>Hovedadresse</b>	Krogen 6800 Varde			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 79946181 E-mail: kube@varde.dk Hjemmeside: www.samstyrken.dk			
<b>Tilbudsleder</b>	Kurt Hauskov Berthelsen			
<b>CVR nr.</b>				
<b>Virksomhedstype</b>	Offentlig			
<b>Tilbudstyper</b>	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	Samstyrken Krogen 5		12	almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
	Samstyrken Kærhøgevej 16		6	almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
<b>Pladser på afdelinger</b>				18
<b>Pladser i alt</b>	18			
<b>Målgrupper</b>	18 til 30 år (udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelse, autismespektrum, udviklingsforstyrrelse af tale og sprog) 18 til 80 år (udviklingshæmning, autismespektrum, udviklingsforstyrrelse af tale og sprog, kommunikationsnedsættelse)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	02-11-2017

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Helle Jakobsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	07-09-17: Krogen 5, 6800 Varde (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Særligt fokus i tilsynet
<p>Socialtilsynet har, ved det uanmeldte tilsynsbesøg d. 18 september 2017, haft helt eller delvist fokus på følgende temaer:</p> <p>Tema 4: Sundhed og trivsel Tema 5 Organisation og ledelse</p> <p>Dele af teksten under disse temaer - herunder kriterier og indikatorer - er udarbejdet på baggrund af dette tilsynsbesøg.</p> <p>Vedrørende Tema 1: Uddannelse og beskæftigelse Tema 2: Selvstændighed og relationer Tema 3: Målgrupper metoder og resultater Tema 6: Kompetencer Tema 7: Fysiske rammer</p> <p>- er indholdet i temaer, kriterier og indikatorer overført fra seneste tilsynsrapport på baggrund af tilsynsbesøg 16 Marts 2017, da tilsynet d 18 september 2017 ikke har givet anledning til ændringer vedrørende disse temaer.</p>

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter at borgerne i tilbuddet i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet, gennem borgernes deltagelse i tilbud om beskyttet beskæftigelse, herunder STU og praktikker, samt i samværs og aktivitetstilbud.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er opmærksomme på borgernes behov og forudsætninger i relation til uddannelse og beskæftigelse og at tilbuddet indgår i samarbejdet med borgerne og borgernes beskæftigelsestilbud mhp. at medvirke til, at disse bliver tilgodeset og stimuleret.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er opmærksomme på at samarbejde med borgernes beskæftigelsestilbud, herunder at samarbejde om en gennemgående målsætning for både borgerens botilbud og beskæftigelse.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse, ved at borgerne støttes i at møde og deltage i deres dagtilbud, beskæftigelse eller uddannelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fulde potentiale i forhold til beskæftigelse, ved at samarbejde med borgernes beskæftigelsestilbud og kendskab til de opstillede mål og delmål for borgernes beskæftigelse.</p>	
<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 01.a**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i samarbejde med borgerne, beskæftigelsen og kommunal sagsbehandler opstille konkrete og individuelle mål for at understøtte borgernes beskæftigelse.

I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra medarbejdere og ledere, at der afholdes årligt statusmøder omkring den enkelte borger hvor både bo- og beskæftigelses tilbud deltager. Tilbuddene udarbejder hver især delmål som har en klar sammenhæng med det overordnede mål og man er bekendte med hinandens delmål og bakker op om dem.

Tilbuddet oplever generelt, at der er et tæt samarbejde med beskæftigelsestilbuddene.

Ledelsen og medarbejderne oplyser endvidere, at de holder adhoc samarbejds møder ift. at ensrette den pædagogiske tilgang til borgerne.

Der er lagt vægt på ledelsens oplysninger om, at der er et øget fokus på, at borgernes mål også vedr. beskæftigelse, fremgår af en samlet plan. I visitationen til tilbuddet er der implementeret en ny udredningsmodel, hvor man udarbejder en fælles plan for både bo- og beskæftigelsesindsatsen.

Endvidere lægges der i bedømmelsen vægt på oplysninger fra medarbejderne om at der dagligt er samtaler med borgerne ift. deres beskæftigelse. Borgerne og medarbejderne gennemgår sammen hvad beskæftigelsen har skrevet eller optaget på lpaden ift hvordan dagen er gået. Denne praksis bekræftes af borgerne.

Ledelse og medarbejderne bekræfter at borgerne er indforstået med at der deles oplysninger mellem tilbuddet og beskæftigelsen.

Endeligt lægges der i bedømmelsen vægt på oplysninger fra medarbejdere om at der følges op på borgernes mål en gang ugentligt og at dette dokumenteres skriftligt for at kunne følge borgernes trivsel og udvikling samt underbygge de oplysninger som anvendes i den årlige status.

**Indikator 01.b**

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse**

5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 01.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på medarbejdernes oplysninger om, at alle borgerne er i beskæftigelse.

Borgerne arbejder i et aktivitets eller beskæftigelsestilbud iht. lov om social Service § 103 og § 104.

Samstyret har et bredt udbud af aktiviteter og beskæftigelse fra forskellige produktioner til haveservices, desuden praktikker i virksomheder. Derudover har tilbuddet også borgere som er tilknyttet det stedlige STU tilbud.

Medarbejderne oplyser at de snakker med borgerne om deres beskæftigelse og at de har tæt kontakt med beskæftigelsen. Bl.a. gennem borgerne, hvor de sammen med borgerne kommunikerer med beskæftigelsestilbud på borgernes lpad.

Det vægtes i bedømmelsen at borgerne er i relevant beskæftigelse i forhold til deres funktionsnedsættelse og i forhold til at deres indtægtsgrundlag.

**Indikator 01.c**

*Udgået fra d. 1 januar 2017.*

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at borgeren indgår i sociale relationer i tilbuddet og at det sociale fællesskab er højt prioriteret i tilbuddet under hensyn til borgernes forudsætninger og behov.</p> <p>Tilbuddet tilrettelægger deres indsats således, at aktiviteterne er med til at understøtte, at borgerne går fra et barne- ungdomsliv ind i voksenlivet, bl.a. ved at de fysiske rammer er trygge, ved at understøtter borgernes selvstændighed i relation til at kunne mestre flere praktiske færdigheder, desuden ved at understøtte borgernes relationer, ved at bruge det sociale fællesskab i tilbuddet som et pædagogisk redskab, til at borgeren udvikler sine sociale kompetencer. Det vurderes samtidigt, at indsatsen er rammesat i de mål, borgerne har for indsatsen og opholdet i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet i deres deltagelse i aktiviteter i lokalsamfundet har en stor åbenhed og involvering i lokalsamfundet.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter	

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Samlet vurderer socialtilsynet at tilbuddet styrker og vedligeholder borgernes sociale kompetencer og arbejder målrettet på at udvikle på borgernes selvstændighed tilpasset borgernes udviklingspotentiale og alder.

Der er lagt vægt på at tilbuddet i høj grad bruger initiativer i lokalsamfundet i forhold til de aktiviteter der igangsættes i tilbuddet og at tilbuddet i høj grad understøtter at borgeren har aktiviteter i sin hverdag der afspejler et ungdomsliv.

Der er lagt vægt på at tilbuddet inddrager pårørende og netværk i det omfang borgerne ønsker det. Der er også lagt vægt på at tilbuddet går aktivt ind i og støtter både borger og familien i processen mod at borgeren i så høj grad så muligt opnår selvstændighed.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 02.a**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra ledelse og medarbejdere om at dermed udgangspunkt i borgernes individuelle handleplaner, opstilles konkrete individuelle mål for at understøtte for borgernes selvstændighed. Det kan fx. være at blive mere selvhjulpne i ADL funktioner eller at lære at indgå i et fællesskab.

Ledelsen oplyser endvidere at tilbuddets kerneopgave kan defineres som "vi udvikler os i fællesskab" og at alle borgere har udfordringer ift at være og indgå i et fællesskab og at det derfor er en del af tilbuddets kultur at supplere de individuelle mål med kulturbårne aktiviteter fx. diskotek, festvaler cafebesøg eller udenlandsrejser. De oplyser også at disse individuelle mål jævnligt evalueres sammen med borgerne og i medarbejdergruppen. Dette bekræftes af borgere i begge afdelinger.

Der lægges også vægt på at ledelse og medarbejderne oplyser at der er fokus på at understøtte borgernes sociale kompetencer og relationer. Der er fx. mulighed for at deltage i temadage med fokus på forskellige sociale relationer fx. det at være kæresten eller hvordan man på en hensigtsmæssig måde kan tage kontakt til andre.

Endvidere lægges vægt på at tilbuddet anvender struktur og individuelle støtte systemer til at understøtte borgernes mulighed for at leve et så selvstændigt liv så muligt. jf. oplysninger fra medarbejderer og borgere.

Der lægges vægt på at tilbuddets medarbejdere oplyser at de også søger at udfordre borgernes vanlige struktur således at de også rustes til at takle uforudsete hændelser.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 02.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der lægges vægt på medarbejdernes oplysninger om at lokalmiljøet bruges i forbindelse med de aktiviteter der laves i tilbuddet. Fx. benyttes dem stedlige svømmehal og fitnesscenter. Musikskolen benyttes også of tilbuddet søger at arrangere aktiviteter som har borgernes interesse. En del af de aktiviteter som tilbuddet benytter er sirkte oreinteret mod målgruppen.

Medarbejdere og ledelsen oplyser at de tidligere har været med i en lokal konkurrence om at cykle på arbejde og at denne succes gentages igen i 2017.

Ledelse og medarbejdere oplyser endvidere, at Varde bys kulturelle institutioner fx. Varde sommespil og Art lab begyndt at indtænkte tilbuddet i sin opgaveløsning og således indbyder til samarbejde.

Det vægtes også i bedømmelsen at tilbuddet ligger centralt i Varde by og borgerne færdes selvstændigt i byen til de gøremål, og aktiviteter der foregår her. jf. oplysninger fra medarbejderne og borgerne.

Endeligt lægges vægt på borgernes oplysninger om at de oplever at de indgår i en mængde sociale aktiviteter i det omgivende samfund fx. band, forskellige former for løb og festivaler.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.c</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne og borgere om, at borgernes familie kan komme på besøg, når de har lyst og evt overnatte og alle borgerne besøger deres familie.</p> <p>Der lægges også vægt på ledelsens oplysninger om at alle ansatte i tilbuddet har stor respekt for og er meget ydmyge, over for opgaven ift at støtte de unge mennesker i at definerer hvordan de gerne vil leve et selvstændigt voksenliv, samtidig med at forældene skal støttes i processen mod at acceptere og respektere adskilligelseprocessen.</p> <p>Der lægges også vægt på, at borgerne giver udtryk for, at de er tilfredse med den kontakt de har til familien. Og at der i tilbuddet, mellem ledelse medarbejdere og borgere, også er tilfredshed med opgavefordelingen mellem tilbuddet og forældrene.</p>	
<b>Indikator 02.d</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Indikator 02.e</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at den aktuelle borgergruppe i tilbuddet er i overensstemmelse med den godkendte målgruppe. Borgergruppen har dog inden for denne ramme meget forskellige funktionsnedsættelser, i forhold til omfanget af funktionsnedsættelsen og kompleksiteten med flere diagnoser samtidig. Fælles for målgruppen er, at de på Krogen 5 er unge i aldersgruppen fra 18 -30 år. Hvor de på Kærhøgevej er bredt repræsenteret aldersmæssigt, men er mere homogene hvad angår støttebehovet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevant for målgruppen, tilbuddets kompetencer på tværs af afdelingerne kunne benyttes mere systematisk til gavn for borgerne. Det vurderes, at der arbejdes med skriftlig dokumentation, som anvendes i det pædagogiske arbejde.</p> <p>Der er i vurderingen lagt vægt på, at både ledelse og medarbejdere kan redegøre for målgruppe, tilgange og metoder og har eksempler på, at metoderne har en positiv effekt for borgernes trivsel og udvikling.</p> <p>Der er dog også lagt vægt på at tilbuddet ikke i tilstrækkeligt omfang lykkes med indsatsen til alle borgerne, på trods af fokus på indsatsen til borgerne med inddragelse af VISO har enkelte borgere en udadreagerende adfærd, der giver vanskeligheder i tilbuddet.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,3

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet i mere detaljeret grad arbejder med ensartethed og struktur for de borgere, hvor det er afgørende for at indsatsen lykkes.</p> <p>Socialtilsynet anbefaler, at magtbekendtgørelsen og magtanvendelsesreglerne bliver gennemgået i tilbuddet, således at medarbejderne i højere grad bliver i stand til, at vurderer, hvornår man i indsatsen til en borger udfører en magtanvendelse, der skal indberettes efter reglerne herom.</p> <p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet individuelle beredskab i forhold til enkelte borgere udbygges, samt at tilbuddets generelle beredskab gennemgås mhp. at forebygge, at konflikter med borgerne skal udvikler sig til overgreb mod medarbejdere.</p>	

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

ocialtilsynet vurderer, at borgergruppen er i overensstemmelse med den godkendte målgruppe. Socialtilsynet vurderer trods dette, at de aktuelle borgere i tilbuddet er meget forskellige i funktionsniveau, og karakter af vanskeligheder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en relevant faglig tilgang til borgerne inden for den anerkendende tilgang og med fokus på udvikling af borgernes selvstændighed fra barn til voksen i et unge miljø. Desuden at fastholde udviklingsperspektivet i de mere varige indsatser i den mere permanente afdeling.

Socialtilsynet vurderer, at variationerne inden for målgruppen fordrer en bred vifte af faglige metoder og redskaber og at tilbuddet benytte relevante metoder og redskaber der fører til positive resultater for de fleste af borgerne i tilbuddet, herunder for nye borgere med stor fysisk funktionsnedsættelse.

Socialtilsynet anerkender tilbuddets anvendelse af teknologiske løsninger og at tilbuddet understøtter borgernes deltagelse i lokalbegivenheder og fællesskaber internt i forskellige sammenhængen, der giver borgeren tilhørsforhold og oplevelser af at mestre forskellige funktioner mere eller mindre selvstændigt.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 03.a**

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddets borgergruppe på Krogen 5 på 12 personer alle er unge under 30 år. På Kærhøgevej er der 6 pladser hvor borgergruppen aktuelt er fra midt i 20'erne til 85 år. Borgerne er i følge tilbudsportalen alle udviklingshæmmede, men kan i følge ledelse og medarbejdere have vanskeligheder i tillæg hertil i form af kommunikationsvanskeligheder, autisme, downsyndrom, opmærksomhedsforstyrrelse, desuden psykiatriske udfordringer.

Både på Kærhøgevej og på Krogen 5 er man i følge medarbejderne optaget af, at lære de nye borger at kende og har en indsats på tværs af afdelingerne mhp. at få borgerne til at falde til i deres respektive boliger.

Målsætningen på Krogen 5 er i følge ledelsen fortsat, at give de unge i tilbuddet et ungetilbud, så de lige som andre unge får en periode i livet, hvor de får lov til at være unge og øve sig på selvstændighed og i relationerne til andre unge.

I følge ledelse og medarbejderne oplever de, at målgruppen har ændret sig således at de borger, der flytter ind i tilbuddet har større og mere indgribende funktionsnedsættelser og således mindre potentiale til at kunne flytte fra tilbuddet til tilbud med mindre indgribende støtte.

I følge ledelsen fastholdes det midlertidige perspektiv i tilbuddet, således at målgruppen af unge fastholdes. Medarbejderne oplever at tilbuddet med ændringer i målgruppen får en mere permanent karakter.

I bedømmelsen er der lagt vægt på tidligere beskrivelse fra ledelsen og medarbejder, at der som fælles fundament for indsatsen arbejdes ud fra KRAP modellen.

Tilbuddet bruger derud over en anerkendende tilgang, der er i overensstemmelse med tilbuddets overordnede værdier.

I forhold til borgere med kommunikationsvanskeligheder bruges visuel kommunikation. Alle borgerne har en Ipad, der også kan bruges i forhold til kommunikation, f.eks. på en tur ned i byen, hvor de har brug for at henvende sig til andre. Tilbuddet bruger i begrænset omfang "tegn til tale"

Tilbuddet bruger "den logiske model" både som evalueringsværktøj, men også i samarbejde med borgerne ved at gøre resultater synlige for borgeren ved hjælp af skemaer, og belønning, skabes der motivation hos borgeren i forhold til at fastholde en ønskede udvikling, f.eks. vedr. væggtab, cykelprojekt etc.

Tilbuddet bruger i følge medarbejdere også forskellige redskaber til at skabe struktur for borgerne, herunder bl.a. ugeskemaer, og kalendere med visuelle illustrationer, time timer, og visuelle løsninger for at skabe overblik hos borgeren.

Det fremgår af udleveret dagsprogram for en borger samt ved drøftelse med medarbejdere og borgere, at borgernes hverdag er bygget op om en fast struktur, hvor borgerne deltager i beskæftigelse, de har hver en hjemmedag og der er faste tidspunkter, hvor de har mulighed for at spise i nærliggende cafe for målgruppen. Desuden har de faste opgaver i tilbuddet på bestemte tidspunkter og en fast døgnstruktur.

I følge medarbejderne er der i de 2 afdelinger forskelle på de metoder, der bruges i tilbuddet i forhold til at understøtte indsatsen til borgerne, hvor de på Kærhøgevej har kompetencerne og tidligere har brugt plan 98 og SIP metodikken, hvor de på Krogen i højere grad har arbejdet værdibaseret, med KRAP metodikken, med

kommunikationsværktøjer og den logiske model.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 03.b

I bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet arbejder struktureret med de mål, der er opsat i samarbejde med den enkelte borger med fokus på at evaluere og forbedre indsatsen til borgerne. Medarbejderne på Krogen 5 oplyser i forbindelse med tidligere tilsyn, at alle mål er beskrevet i tilbuddets IT-system -Bosted, herunder hvordan man konkret arbejder med målet, der er fastsat evalueringsdato samt ansvarlig medarbejder i forhold til det konkrete mål. Ofte støttes borgernes mål op af skemaer i borgernes lejligheder. Målene evalueres internt i botilbuddet hver tredje måned eller hvert halve år i samarbejde med borgeren. I følge medarbejderne evalueres indsatserne løbende på teammøder hver 14 dag i hver bogruppe. Det betyder at indsatsen til den enkelte borger drøftes, evalueres, og justeres som minimum hver måned. KRAP er den metodiske referenceramme i forhold til den systematiske evaluering af indsatsen til borgerne.

Tilbuddet deltager desuden i et udviklingsprojekt i samarbejde med University College Syd hvor uddannelsesinstitutionen vedligeholder deres tilknytning til virkeligheden i tilbuddene ved tilbuddets praksisfortællinger. Én underviseren kommer ud på tilbuddet hver 3 måned på personalemødet, hvor medarbejderne med udgangspunkt i en praksisfortælling fra deres hverdag superviseres

Der afholdes statusmøde en gang om året med borgeren, sagsbehandler, beskæftigelsestilbud, pårørende og botilbud.

På Kærhøgevej har referencerne til evalueringer af indsatserne tidligere haft et andet metodisk afsæt, de er i følge medarbejdere i afdelingen afventende i forhold til, hvor de skal indhente deres faglige sparring til den måde de tidligere har udført deres dokumentationsarbejde, således at de fastholder egen læring og forbedring af indsatserne til borgerne.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der lægges vægt på at både ledelse og medarbejderer oplyser at de nu arbejder med en fælles plan for indtsen omkring den enkelte borger. En plan der går på tværs af de foreklige arenaer borgeren færdes i. Delmålene kan således være forskellige men det overordnede mål er det samme.

Der lægges også vægt på at ledelse og medarbejdere oplyser at de oplever positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold. Ledelsen giver samtidig udtryk for at de i forbindelse med re og ind-visiteringen af borgerne og optaget af en anden målgruppe, med andre behov for støtte nyder at kunne arbejde med den enkelte borger i et andet og længere tids og udviklingsperspektiv.

Endeligt ægges vægt på borgernes oplysninger om at de oplever at de udvikler sig i tilbuddet og at de har indblik i og mulighed for at påvirke de mål som opsættes for deres ophold.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------


#### Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på ledelsens oplysninger om, at der samarbejdes med kommunens øvrige tilbud som f.eks. hjemmepleje, beskæftigelsestilbud og hjælpemiddelcentral. Desuden med regionens specialist funktioner når borgernes diagnoser kræver det. F.eks. med Oligofreniteamet.

Der samarbejdes med frivillige og søges fonde, hvis der er brug for en særlig indsats til konkrete borgere af mere fritidslignende karakter.

F.eks. løbevogn til en borger og frivillige, der kan være med til at øge mulighederne for, at en borger kan komme på løbeture.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne bliver hørt og anerkendt i tilbuddet. Borgerne bliver inddraget både på kollektivt og individuelt niveau.</p> <p>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske sundhed samt trivsel og der er stor opmærksomhed heromkring. Den fysiske sundhed understøttes ved motion, og derudover understøttes borgernes sundhed med fokus på, at inspirerer til sund kost ved hovedmåltiderne.</p> <p>I forhold til borgernes mentale sundhed og trivsel har tilbuddet fokus på dette, særligt i forhold til en meget tydelig og forudsigelig hverdag, hvor der bl.a. benyttes elektroniske hjælpemidler mhp. at skabe så stor selvstændighed hos borgeren, i forhold til at kunne orienterer sig i forhold til tilbuddets rammer og aktiviteter.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i vid udstrækning forebygger at der opstår konflikter der fører til overgreb og/eller behov for magtanvendelse gennem en anerkendende tilgang, kendskabet til borgeren og deres behov og en indsats der i vid udstrækning forebygger at konfliktniveauet hos borgerne stiger.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets viden og kendskab til, hvornår der er tale om en magtanvendelse i indsatsen til borgerne, er tilstrækkelig.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har tilstrækkelig procedurer for indberetning om magtanvendelse og kendskabet til hvordan en magtanvendelse behandles, samt erfaring for hvordan en hændelse bearbejdes i medarbejdergruppen mhp. læring og tilpasning af indsatsen til borgeren.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i tilstrækkelig grad forebygge at der sker overgreb fra borgerne mod medarbejderne og mellem borgerne.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,6

Udviklingspunkter	

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
---------------------	--

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i deres tilgang til borgerne i høj grad understøtter, at borgerne får en så høj grad af indflydelse på eget liv som muligt. F.eks. i forhold til at kunne færdes og kommunikerer, desuden at kunne deltage i aktiviteter afstemt efter borgernes behov.

Socialtilsynet vurderer ligeledes, at der på kollektivt niveau sker inddragelse af borgerne på beboermøder, hvor det er muligt for borgerne, at være med til at træffe beslutninger om udflugter, aktiviteter, mad og andre ting vedr. hverdagen i tilbuddet.

Socialtilsynet anerkender i den forbindelse tilbuddets pædagogiske indsats i forhold til at opretholde strukturen i borgernes hverdag, når det er led i indsatsmålene omkring borgeren, men lige så vigtigt vurderes det at være, at medarbejderne til stadighed i sin pædagogiske indsats vægter og overvejer grænserne i forhold til borgerens ret til selvbestemmelse i egen bolig.

<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

**Bedømmelse af Indikator 04.a**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på medarbejdernes oplysninger om, at tilbuddet er borgernes hjem og hverdag som medarbejderne understøtter, "som medarbejder hjælper vi borgerne med at sætte rammerne, motiverer og støtter borgerne i at komme frem med de ønsker de har i forhold til deres hverdag i tilbuddet"

Der er også lagt vægt på medarbejdernes oplysninger om, at der afholdes beboer møde i tilbuddet, her støttes borgeren i at byde ind med hvad han eller hun kunne tænke sig af aktiviteter i ferien, og til måltiderne.

Der lægges også vægt på ledelsens oplysninger om at der på husmøderne aftales retningslinier for hvordan borgernes samspil og fremtræden skal være i fællesområderne og at disse retningslinier løbende tages op til re-vurdering og repetation.

Endvidere lægges vægt på observationer på tilsynsdagen i forhold til medarbejdernes kommunikative understøtning af borgernes nærmeste udviklingszone. Borgerne motiveres fx. til selv at finde løsninger på deres spørgsmål.

Endeligt lægges vægt på borgernes oplysninger om, at de oplever at medarbejdere og ledelsen tager deres ønsker alvorligt og at de oplever sig støttet af medarbejdere i de fritidsinteresser de ønsker at dyrke.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 04.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges vægt på at medarbejderne oplyser, at de tager udgangspunkt i borgernes mål og ønsker i forhold til delmålsfastsættelse i det daglige og der fastsættes delmål ud fra denne drøftelse.

Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne, at borgerne så vidt muligt inddrages i alle de områder de kan f.eks. vedr. madplaner, hvor de er medbestemmende på retten, dog er der en kost politik, der bestemmer, at der skal serveres noget grønt til hvert måltid. Borgerne er medbestemmende på aktiviteter ud af huset, samt indflydelse på valg af feriedestination..

Der er i høj grad lagt vægt på oplysninger fra borgerne, der giver udtryk for, at de selv bestemmer i deres lejlighed. De oplyser også, at der er beboermøder og at de deltager i disse og at der bliver lyttet til de ting de forslår.

Tilsynet anerkender tilbuddets brug af visuel kommunikation, informationsskærme der efter tilsynets bedømmelse er med til at borgerne i højere grad har mulighed for give udtryk for hvad de ønsker og dermed få indflydelse på beslutninger i tilbuddet

Der er lagt vægt på medarbejdernes beskrivelser af borgernes behov for struktur og støtte systemer og den effekt, det har på borgerne i forhold til at leve en stabil hverdag med beskæftigelse, fritidsinteresser etc. og at det på den måde er vigtigt for borgerne, at strukturen fastholdes.



Medarbejdene oplyser også at borgerne støttes i at sætte grænser ift. deres eget liv. Fx. ved at gøre dem opmærksom på at borgerne har selvbestemmelse og har mulighed for at vælge til og fra. Også ift. støtten i tilbuddet.

Leder supplere denne beskrivelse ved at beskrive udviklingen hos en af de nye beboere som tydeligt understreger, at tilbuddet understøtter den enkelte borgers ønsker og behov.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer samlet at tilbuddet understøtter borgernes fysiske sundhed samt trivsel og der er stor opmærksomhed heromkring. Den fysiske sundhed understøttes ved fællesaktiviteter og ved individuelt tilrettelagt mål og indsatser.</p> <p>I forhold til borgernes mentale sundhed og trivsel har tilbuddet også fokus på dette, særligt ved at der i tilbuddet tilstræbes en forudsigelig hverdag, hvor borgeren har mulighed for at påvirke dagligdagen med deres individuelle kompetencer.</p> <p>Det vurderes også at tilbuddet søger at tilgodese borgernes forskellige interesser, kompetencer og mentale trivsel i små fællesskaber, som rækker på tværs af tilbuddets afdelinger. jf. oplysninger fra ledelsen</p>	
<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen lægges vægt på oplysninger fra de interviewede borgerer, som oplyser at de generelt har det godt i tilbuddet og oplever at de trives.</p> <p>Enkelte borgere oplever dog savn mod medarbejderne i deres tidligere tilbud.- Dette søges jf. oplysninger fra afdelingsleder ved at udarbejde rotations skema for de berørte medarbejderer samt ved kommunikativt at sikre, at alle borgerne ved og føler sig velkomne på Krogen 5 selvom de nu bor på Kærhøgevej.</p> <p>Tilbuddets medarbejderer og ledelse har efter eget udsagn fået et øget fokus på, hvad nærvær og fællesskab og muligheden for selvhjulpener betyder for borgernes trivsel.</p> <p>Til trods for en stor aldersspredning på Kærhøge vej giver ingen borgerer udtryk for at dette er problematisk ift. de fælles aktiviteter der er i huset.</p>	
<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne, og ledelsen om at borgerne støttes i at overholde deres aftaler i sundhedssystemet, herunder tandlæger, kiropraktorer osv.</p> <p>Borgerne oplever, at de kommer afsted til lægen, hvis de er syge, enten tager de pårørende med eller personalet gør.</p> <p>Der lægges også vægt på at der i tilbuddet er muligt at modtage hjemmebesøg fra egen læge samt fodterapeut og fysioterapeut. jf. oplysninger fra ledelsen og medarbejderne.</p> <p>Endeligt lægges vægt på at tilbuddet benytter det særlige tilbud fra regionstandplejen for behandling af borgernes problematikker.</p>	
<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 05.c**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der fra ledelse og medarbejdere er stor opmærksomhed på aktiviteter, kan skabe samhørighed i tilbuddet og til lokalsamfundet og som samtidig har et sundhedsfremmende sigte. Fx. cykelture med frivillige og medarbejderne.

Medarbejderne oplyser, at der arbejdes med kost og motion, og motivation til at motionerer eller spise sundere det sker fx når der laves mad, hvor der altid skal serveres grønt til den ret der laves.

Der er i bedømmelsen også lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på borgernes trivsel både fysisk og mentalt. Medarbejderne oplyser, at trivslen og borgernes sundhed er på dagsordenen ved personalemøderne, hvor der reflekteres over, hvordan man i den pædagogiske indsats kan understøtte borgerens trivsel. F.eks. giver ændringer i borgernes adfærd anledning til fælles refleksion om, hvordan indsatsen kan tilpasses, nogen gange med inddragelse af intern eller ekstern supervision.

I bedømmelsen lægges endvidere vægt på oplysninger fra ledelsen og borgerne ift. at borgerne har mulighed for at byde ind med de kompetencer de har både ift. eget liv og i forhold til fællesskabet.

Ledelsen oplyser endvidere med at den kommende satsning på uddannelse i neuropædagogik vil være et vigtigt aktiv ift at afdække borgernes mentale sundhed og udviklingspotentialer.

Endeligt lægges der i bedømmelsen vægt på tilbuddets prioritering af medarbejderstøtte til transport til og fra beskæftigelse. Alle de borgerne som har mentalt overskud til det cykler frem og tilbage til beskæftigelsen. Nogen alene, andre sammen med en medarbejder og nogen i sofacykel.

**Kriterium 06**

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt forebygger, at der opstår konflikter, der kan føre til magtanvendelser gennem en anerkendende tilgang og ved at respekterer borgerens privatliv i vid udstrækning.

Det vurderes også at tilbuddet har passende fokus på nænsomt nødværge samtidigt med at de formår at arbejde aktivt mod at mindske magtanvendelser.

Det vurderes at tilbuddet har relevante interne beskrivelser, dels fra forvaltningen, dels fra centerleder der samlet beskriver reglerne på området. Der er desuden procedurerbeskrivelser til behandling af evt. magtanvendelser. Tilbuddet vurderes at følge disse procedure samt følge op på magtanvendelserne og lærer af dem.

**Indikator 06.a**

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse**

5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 06.a**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på ledelsens oplysninger om at tilbuddet forebygger, at der opstår konflikter gennem den anerkendende tilgang og det at respektere borgeren ved at trække sig fra borgerens lejlighed og privatsfærer. Dette sikrer i følge ledelsen, at tilbuddet aktuelt ikke kommer i en situation, hvor de har brug for at fastholde borgerne.

Der er lagt vægt på oplysninger fra ledelsen ved dette tilsyn, at alle konflikter, der fører til verbale eller fysiske overgreb bringes op i den samlede personalegruppe mhp. gensidig refleksion og læring mhp. tilpasning af indsatsen så risikoen for at situationer, der kan føre til overgreb eller magtanvendelse mindskes.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de i den daglige planlægning af opgavefordelingen er opmærksom på sårbarhed hos den enkelte borger i forhold til evt. behov for, at det er fast personale, der har opgaven, eller der kan være behov for personaleskift.

Endvidere lægges vægt på den skærpede opmærksomhed tilbuddets ledelse og medarbejdere alle er uddannede i at anvende principperne fra Nænsom Nødværge for at undgå magtanvendelser. Tilbuddet efteruddanner pt. en instruktør i denne metode for at fasthold fokus på dette.

Derudover arbejder tilbuddet løbende med fokus på borgerne sammensætningen i forhold til den struktur de individuelt har behov for, for så vidt muligt at undgå frustrationer og deraf følgende magtanvendelser.

<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges vægt på at, at leder oplyser, at alle tilfælde af fysisk og psykisk vold behandles på personalemøde mhp. læring og forbedring af indsatsen, mhp. at konflikter, der kan medføre overgreb og magtanvendelser mindskes.

Det ses også af de fremsendte magtanvendelsesbeskrivelser at tilbuddets ledelse og medarbejdere arbejder aktivt på at mindske magtanvendelser ud fra de aftalte procedure.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har procedurer tilgængelig i mappe for alle medarbejdere omkring magtanvendelse og registrering heraf.

Endeligt lægges vægt på medarbejderne oplysninger om at de anvender praksisfortælling som et fast punkt på personalemøder med fokus på at undgå magtanvendelser.

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet på relevant vis forebygger vold og overgreb

I vurderingen lægges vægt på at tilbuddet har stor fokus på at forebygge vold og overgreb både mellem borger - medarbejder og i borger-borgerrelationene.

Tilbuddet har via ændringer i de fysiske rammer og borgersammensætningen i de to afdelinger formået at sænke vold og overgrebs opgørelserne væsentligt.

Det vurderes endvidere at tilbuddets fokus på at beskytte borgeren mod krænkelser på de sociale medier er relevant ift. målgruppens udfordringer og funktionsniveau.

<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Ved gennemgang af tilbuddets interne registreringer af fysisk og psykisk vold på tilbuddet i perioden siden 7.6. 2016, kan der ses 18 registreringer, 12 hændelser vedrørende samme borgere og 6 hændelser fordelt på 4 andre borgere.

Der er lagt vægt på oplysninger fra ledelse og medarbejdere, at alle registreringer om psykisk og fysisk vold behandles på medarbejdermøder, med formålet at drage læring af hændelserne mhp. forbedring af indsatsen. Medarbejdernes gener som følge af hændelser, bliver der i følge leder draget omsorg for dels gennem samtaler og gennem tilbud om individuel supervision.

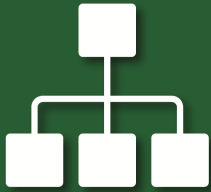
Der lægges endvidere vægt på at leder og medarbejder oplyser at tilbuddet generelt er opmærksomme på at forebygge overgreb- også af seksuel karakter dels ved at drøfte med borgerne i fællesskab om sociale spilleregler, dels ved et individuelt fokus på, om der er noget i borgernes liv, der kan skabe uro for den enkelte. Der arbejdes

også med fokus på via sparring, at have fokus på medarbejdernes egen andel i evt. konflikter.

Endeligt lægges vægt på at tilbuddets medarbejderer har stor opmærksomhed på at understøtte, at tilbuddets borgerer ikke begår overgreb eller bliver krænket via de sociale medier.

**Indikator 07.b**

*Udgået fra d. 1 januar 2017.*

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er hensigtsmæssigt organiseret i 2 afdelinger i forhold til at varetage aktuelle borgergruppes behov og skabe en sammenhængende indsats for borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en faglig og kompetent ledelse, der supplerer hinanden på forskellige organisatoriske niveauer og i forhold til den daglige ledelse af tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at der generelt er tilstrækkelig ledelsesmæssig opmærksomhed på at tilbuddet tilføres den mængde ressourcer som opgaverne i tilbuddet kræver. Der er relevant fokus på at vedligeholde relevante beredskaber for tilbuddet og stor opmærksomhed på borgernes behov.

Socialtilsynet vurderer, at der i forhold til medarbejdernes mulighed for intern faglig sparring og i nogen grad ekstern sparring er en god tradition i tilbuddet for refleksion og evaluering af indsatser, der er med til at give kvalitet i indsatsen til borgerne.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,4
--------------------------------	-----

### Udviklingspunkter

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer samlet, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse.

I vurderingen lægges vægt på, at lederen, stedfortræderen og afdelingslederen har gode faglige og praktiske kompetencer til at lede tilbuddet og supplerer hinanden relevant.

Der er lagt vægt på ledelsen har et både fagligt og erfaringsmæssigt kendskab til målgruppen samt ledelsesmæssig stor erfaring, der inddrages i deres strategiske planlægning af tilbuddet og den daglige ledelse af tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at der generelt er et gode muligheder for ledelsesmæssig sparring og intern supervision i forhold til konkrete borgerforløb, ligesom medarbejdernes muligheder for refleksion, læring og udvikling af nye kompetencer prioriteres.

<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges vægt på at der i tilbuddet er en overordnet leder som har ansvar for hele handicapområdet

samt en stedfortræder. Begge har solid ledelses og faglige erfaringer med området.

For Krogen 5 er der en fuldtidsansat afdelingsleder som har solid erfaring i organisationen. Afdelingslederen oplyser, at hun er i gang med at tage diplomuddannelse i ledelse.

Ledergruppen har været på coachinguddannelse og personalet på kursus i konflikthåndtering. Redskaber herfra bruges i den daglig sparring i medarbejdergruppen og med ledelsen.

I bedømmelsen vægtes oplysninger om afdelingsleder på tilbuddets mange års erfaring som leder, desuden medarbejdernes oplysninger om, at de er meget tilfredse med ledelsen.

Medarbejderne er ikke i tvivl om hvem de bruger i de forskellige sammenhænge. Lederen som fysisk er placeret tæt på botilbuddet bruges til de overordnede beslutninger, hvor medarbejderne er trygge ved at henvende og oplever en åben dialog begge veje.

Der lægges også vægt på at stedfortræderen er i følge medarbejderne dygtig til refleksion. Hun inddrages ved behov for supervision coaching og på temadage. De oplever stor tryghed og fortrolighed under supervisionen.

Endeligt lægges der vægt på at afdelingslederen opleves engageret i den daglige drift af medarbejderne. Hun giver frihed under ansvar. Hun er lydhør og tydelig og baserer sin ledelse på dialogen med borgerne og medarbejderne. Medarbejderne oplyser også, at de oplever at afdelingsleder har godt øje for tilbuddets behov ift. udvikling af kompetencer hos den enkelte medarbejder og at disse behov bliver tilgodeset i høj grad.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 08.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt

Tilbuddet benytter sig ikke af fast ekstern supervision, men inddrager eksterne supervisor efter behov.

I bedømmelsen lægges vægt på, at det tilbuddet ifølge medarbejdere og ledelse er fokus på intern sparring, supervision og refleksion på personalemøder.

Denne sparring/supervision gennemføres systematisk 1 gang om måneden og på teammøder i de to teams hver 14. dag. Medarbejderne giver udtryk for at møderne er præget af åbenhed og ærlighed samt plads til at undre sig over egen praksis.

Der lægges også vægt på at tilbuddets medarbejdere oplyser, at de oplever stor tryghed i supervisionen, selvom den faciliteres af souschefen i det samlede tilbud Samstyrken, i stedet for en ekstern supervisor.

Endvidere lægges vægt på at medarbejderne oplyser at afdelingsleder er tilgængelig ved behov for sparring også selvom hun ikke altid er på den samme fysiske afdeling som medarbejderne. Hun kan altid nås via telefon eller mail.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent, og at der de seneste 12 måneder er sket nødvendige ændringer og tiltag i forhold til medarbejdernes muligheder for på kompetent vis at løfte indsatsen omkring den enkelte borger og medarbejderne. Medarbejdere og ledelse vurderes kompetente i den daglige drift og med stort lyst og drive for at skabe et godt botilbud for alle borgerne.

De store udskiftninger i borgergruppen, er nu forbi og ledelse og medarbejdere og borgere er nu ved at være på plads ift. de ændringer der er sket. jf. udsagn fra borgerer, afdelingsleder og medarbejdere. Der er dog fortsat ledelsesmæssige opgaver i forhold til, at integrerer de to kulturer.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddets ledelse og medarbejdere allé er bevidste om de aktuelle udfordringerne og arbejder konstruktivt i forhold til at kunne imødegå dem.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i passende grad har udarbejdet handleplaner og kursus-aftaler, for at udvikle medarbejderens kompetencer, mod fortsat at kunne imødekomme de udfordringer borgerne har.

Det vurderes at sygefravær og personaleflow er relativt højt, men skal ses i sammenhæng med de nødvendige ændringer tilbuddet har måtte gennemgå, for at sikre en kompetent medarbejderstab og en sikker drift, som vil medvirke til at sikre borgernes trivsel og udvikling.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 09.a**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges vægt på at medarbejderne oplyser, at der på Krogen 5 er en normering på ca. 1 til 3 borgere og i afdelingen med fysisk udfordrede borgere er normeringen generelt lidt højere. Der er vågen nattevagt i på Krogen 5. Jf. oplysninger fra medarbejdere og tilbudsportalen. Medarbejdere og ledelse oplever generelt, at de får tilført ekstra ressourcer, i perioder hvor opgaverne kræver det. I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne om, at de generelt oplever, at borgerne har tilstrækkelig kontakt med personalet. På Kærhøgevej er der ifølge medarbejdere og ledelse personaledekning af 1 til de 6 borgere i dag og aftentimerne.

Der lægges i bedømmelsen også vægt på at afdelingsleder oplyser, at der i arbejdsplanlægningen er fokus på at tilgodese borgernes behov for mandligt personale samt borgernes behov for vedligeholdelse af kontakt og relation til medarbejdere fra Krogen 5. I praksis betyder det at nogle særlige medarbejdere er i arbejdsplads rotation en gang i mellem og at denne afdeling prioriteres fast mandlig vikar en dag ugentligt.

I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at medarbejderne i begge afdelinger primært er faguddannede og tværfagligt sammensat med Pædagoger, Sosu og Sosa. Der er også lagt vægt på, at der er tale om erfarne medarbejdere.

Borgernes udsagn om trivsel i tilbuddet vægter i bedømmelsen, på trods af at enkelte oplever, at flytningen til Kærhøgevej har ændret på den støtte som stilles til rådighed, så oplever de, at få den støtte de har behov for og er glade for deres bolig, og for medarbejderne.

Der lægges også vægt på, at tilbuddet generelt søger at skabe et ungdomsmiljø omkring borgerne og i den forbindelse, har stor og bred kontakt til de pårørende. Medarbejderne oplyser at de oplever at de har tid til også at varetage denne del af arbejdet.

Endeligt lægges der i bedømmelsen vægt på, at medarbejderen oplyser, at tilbuddet på baggrund af de borgere som pt. er indskrevet, har valgt at ændret vagtplanssammensætningen, sådan at borgerne oplever færre medarbejderskift i løbet af en dag- da erfaringerne viser at de har svært ved at være i disse. Denne måde at planlægge på giver også borgeren mulighed for at kunne deltage i flere aktiviteter ud af huset.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 09.b**

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt, på oplysninger fremsendt af tilbuddet som viser, at personalegennemstrømningen på tilbuddet er på 29 %, de seneste 12 måneder, hvilket vurderes at være relativt højt.

I bedømmelsen lægges vægt på at tilbuddet har udskiftet alle medarbejdere på Kærhøgevej, dog er disse genbesat via omplacering af ansatte eller studerende fra organisationen Samstyrken- de er således kendt af kolleger og borgere.

Derudover er medarbejderstaben på Krogen 5 de seneste 12 måneder blevet opnormeret med en medarbejder og der har været en stilling som er blevet genbesat, jf. oplysninger fra medarbejderne

<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 09.c**


Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger på tilbudsportalen om et sygefravær sidste år på 10,44 % hvilket er relativt højt i forhold til sammenlignelige tilbud.

I bedømmelsen er lagt vægt på oplysninger fra ledelse og medarbejdere om at de oplever at det er enkelte langtidssygemeldte medarbejdere som trækker sygefraværet op. Det er ikke den individuelle medarbejder som har mange sygedage. I disse langtidssygemeldinger tæller også opsagte medarbejdere som har valgt at sygemelde sig i afskedigelsesperioden.

Dog er både afdelingsleder og medarbejdere opmærksomme på, at disse langtidssygemeldinger ikke præger kulturen i tilbuddet, så de mister blikket for enkeltdags sygemeldinger.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet og underliggende indikatorer og kriterier er overført uændret fra sidste tilsynsrapport fra d. 18.8.2015, idet det uanmeldte tilsyn d. 8.8.2016 ikke har givet anledning til ændring af vurderingerne for dette tema.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at kvaliteten af den indsats tilbuddet leverer er høj. Der er lagt vægt på at medarbejderne har en faglig grunduddannelse med relevans for målgruppen og/eller stor erfaring med målgruppen og deltaget i efteruddannelse og strukturerede forløb i arbejdet, der samlet har givet dem kompetencerne i forhold til tilbuddets målsætning, aktuelle målgruppe og metoder.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det vurderes samlet at medarbejderne besidder relevante uddannelsesmæssige kompetencer og medarbejderne har erhvervserfaring med målgruppen og deres særlige behov.</p> <p>Der lægges vægt på at der er løbende og relevant opkvalificering af den enkelte medarbejder.</p> <p>Det er yderligere lagt til grund for vurderingen at medarbejderne er optaget af samspillet med den enkelte borger og at samspillet systematisk er genstand for fælles refleksion med inddragelse af eksterne eksperter mhp. fagligsparring.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra medarbejdere og tilbudsportalen, at tilbuddet i deres faste personale primært bruger uddannet pædagogisk personale eller personale med lang erfaring inden for Krogens tilbud og med målgruppen. Tilbuddet har i følge ledelsen i øvrigt fokus på, at øge den tværfaglige sammensætning af personalet ved fremtidig rekruttering.</p>	

Der er lagt vægt på, at der i følge både ledere og medarbejdere bliver prioriteret efteruddannelse af tilbuddets medarbejdere. Alle medarbejdere har derfor været på internt kursus omkring KRAP. 2 medarbejdere skal på diplomuddannelse og der er planer om at sende en medarbejder på praktikvejlederuddannelsen.

Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejder og ledelse om, at medarbejderne i høj grad er reflekteret i forhold til borgernes vanskeligheder og funktionsnedsættelse og opmærksomme på at tilpasse deres indsats i relation hertil. Desuden at medarbejderne giver udtryk for, at tilbuddets metoder benyttes systematisk såvel i den interne faglige sparring såvel som i samarbejdet med borgerne.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

<b>Bedømmelse af Indikator 10.b</b>
-------------------------------------


I bedømmelsen lægges vægt på, at medarbejdernes samspil med borgerne i de observerende situationer bærer præg af respekt, og nærvær. Borgerne mødes anerkendende.

Der lægges også vægt på ledelse og medarbejdernes samstemmende refleksioner og oplysninger vedr. eksempler på, hvordan man i tilbuddet har imødekommet enkelte borgers særlige udfordringer i perioder.

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Fysiske rammer</b></p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

**Vurdering af tema**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer på Krogen 5 i høj grad understøtter et ungdomsliv under forudsigelige og rimelige beskyttede rammer og med et stort fokus på fællesskaber i og uden for tilbuddet. Således vurderer socialtilsynet under henvisning til aktuelle målgruppes forudsætninger og potentiale, at de fysiske rammer i tilbuddet understøtter, at tilbuddet er et midlertidigt botilbud, hvor der er fokus på at øge borgernes selvstændighed og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i stort omfang afspejler, at det er borgernes eget hjem og at trivsel, interesser og borgernes individuelle behov er tilgodeset i indretningen, herunder behovet for let adgang til personale.

Socialtilsynet vurderer at de fysiske rammer på Kærhøgevej afspejler målgruppens behov for at indgå i en mindre sammenhæng, tilbuddet er rummeligt, hjemligt og tilgodeser borgernes behov for let adgang til fællesskab, men også deres forudsætninger for at kunne leve mere selvstændigt.

Socialtilsynet vurderer, at den midlertidige genhusning for 4 borgere i forbindelse med brand i tilbuddet er løst hensigtsmæssigt i en periode frem til januar 2017 og imødekommer borgernes behov for genkendelighed og struktur.

**Gennemsnitlig vurdering**

5

**Udviklingspunkter****Kriterium 14***Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel***Bedømmelse af kriterium**

De fysiske rammer på Krogen 5 understøtter ud fra socialtilsynets bedømmelse borgernes udvikling og trivsel. Der lægges vægt på medarbejdernes og de pårørendes oplysninger om at de fysiske rammer er trygge og nærer at indgå i, når borgerne for de flestes vedkommende kommer hjemme fra forældrene og skal ud for første gang og bo for sig selv. Der lægges vægt på at borgerne efter medarbejder og pårørendes udsagn trives med prioriteringen af det sociale fællesskab i et unge miljø, samtidig med, at de har deres egen lejlighed med tæt adgang til personalet.

Socialtilsynet vurderer at de fysiske rammer på Kærhøgevej understøtter, at borgerne bor i egen lejlighed og i nogen grad kan opretholde en hverdag mere selvstændigt end i afdelingen på Krogen 5. Lejlighederne er fordelt omkring en stor fællesstue, men hvor borgerne først har udgang til fordelingsgang indtil 3 lejligheder, fra hver gang er der dør ud af tilbuddet.

Lejlighederne er hjemlig indrettet og præget af borgernes interesse, ligesom fællesrummet vurderes at tilgodese borgernes behov.

Ved tilsynet d. 10. november 2016 i forbindelse med brand i tilbuddet og efterfølgende genhusning vurderer socialtilsynet, at genhusningen af 4 borgere ud af tilbuddets aktuelt 11 borgere er løst hensigtsmæssigt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet benytter de rammer, der ellers anvendes som weekend aflastning af et af Samstyrkens andre tilbud. Medarbejder og afdelingsleder oplyser, at borgerne kender rammerne fra tidligere hvor de ikke boede på Krogen 5, men indimellem var i weekend aflastning. Borgerne er i følge ledelse og medarbejdere trygge ved de fysiske rammer og har ved indflytningen taget initiativer til aktiviteter, som da de tidligere var i aflastning.

Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejdere og afdelingsleder, at borgernes struktur i form af opgaver, beskæftigelse og rutiner er overført til de nye rammer, Borgerne anvender deres strukturskemaer, piktogrammer og andet som hidtil.

Der er lagt vægt på observationer under rundvisning, at borgerne har hver deres værelse i tilbuddet og deler toilet og bad med en anden borger.

Der er lagt vægt på at borgerne har for dem vigtige ting med sig i forhold til at kunne fungere i deres hverdag, som f.eks. fjernsyn, billeder og tøj. Der er lagt vægt på afdelingsleders oplysninger om, at der har været stor fokus på borgernes individuelle behov og at værelserne er indrettet herefter, hvilket socialtilsynet kan konstatere under rundvisning.

Der er lagt vægt på oplysninger fra borgeren der viser rundt i tilbuddet, at han har sit eget værelse med fjernsyn og andre personlige ejendele. Han oplever det ikke som noget problem, at dele badeværelse med en anden. Borgeren giver udtryk for, at trives i den midlertidige bolig, men også til at glæde sig til at skulle tilbage i sin egen bolig.

Der er lagt vægt på, at den afdeling på Krogen 5, der kunne åbnes igen kort tid efter branden, ikke indendørs bære præg af branden ud over, at der er afskærmet til den afdeling, der bliver renoveret efter branden. Indgangen til tilbuddet er flyttet og kontor og personale faciliteter er begrænset.

Der er lagt vægt på, at de borgere, der har brug for hjælpemidler, der kræver særlig indretning af boligen har kunne komme hurtigt tilbage i vante omgivelser.

<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 14.a**

I bedømmelsen er der lagt vægt på at både borgerne og de pårørende giver udtryk for at borgerne trives med de fysiske rammer.

De pårørende og borgerne er glad for tilbuddets indretning, bl.a. størrelsen på lejligheden, at der er indgang til borgernes lejlighed direkte ud i fælleslokalet, og det sociale i tilbuddet. De pårørende ligger vægt på fællesskabet, de anser det at tilbuddet er et ungetilbud som mindre vigtigt og ville i højere grad prioriterer at deres unge mennesker kunne blive boende efter det 30. år.

Der lægges vægt på observationer af borgerne, der er glade og stolte af deres lejligheder og gerne vil vise dem frem. Det er tydeligt, at borgerne selv har indrettet lejligheden, og at lejlighederne afspejler den enkelt borger. Borgerne har i følge medarbejderne og borgerne også indflydelse på indretningen i fællesarealerne., hvis der er behov for ændringer drøftes det i bogrudderne.

<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

I bedømmelsen er der lagt vægt på leders og medarbejders oplysninger om, at de fysiske rammer fungerer i hverdagen og særligt at tilbuddet er placeret centralt i Varde, således at borgerne oplever, at kunne bruge lokalmiljøet som andre unge.

Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejdere om, at de unge indgår aktivt i den daglige planlægning og tilberedning af mad på skift. Desuden at borgerne har mulighed for lave lidt mad i egne boliger, der er indrettet med tekøkken. Dette vurderer tilsynet er i overensstemmelse med at tilbuddet definere sig som et midlertidigt tilbud, hvor borgerne skal lære færdigheder mhp. senere evt. at kunne indgå i andre tilbud med mindre indgribende støtte. Socialtilsynet observerer og konstaterer desuden, at man i tilbuddet har prioriteret store arealer til fællesrum og at indretningen af fællesrummene afspejler, at her bor unge mennesker. Desuden fremstår de fysiske rammer lyse og venlige og hjemligt indrettet.

Borgerne oplyser, at de har det godt sammen med de andre unge i tilbuddet og indgår aktivt i fællesskaberne.

På Kærhøgevej oplyser medarbejdere, ledelse og borgere at de fysiske rammer fungerer godt i forhold til borgernes behov og at borgergruppen fungerer godt sammen selv om der aldersmæssigt er forskelle.

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Der er i bedømmelsen lagt vægt på socialtilsynets observationer af borgernes lejligheder er personligt indrettet og at medarbejderne oplyser at borgerne selv indretter deres lejligheder og at de har indflydelse på indretningen af fælleslokalerne. Borgerne har briknøgler til hoveddør og egen lejlighed på Krogen 5.

Der er lagt vægt på leders udsagn om at det prioriteres at borgerne kan færdes frit i og ud af tilbuddet også selv om de sidder i kørestol, hvorfor der skal findes en løsning omkring døråbning for borgere i kørestol.

Det bemærkes at tilbuddet har en praksis i deres dagligdag, hvor de efter aftale med borgeren går ind i borgernes lejlighed efter at have banket på 3 gange, hvis borgeren ikke svarer. Dette sker med henvisning til tilbuddets omsorgsforpligtigelse. De borgere socialtilsynet talte med gav udtryk for at praksis er i overensstemmelse med de aftaler der er indgået med tilbuddet.

**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Vurderingen af om offentlige tilbud har en bæredygtig økonomi foretages med udgangspunkt i tilbuddenes budgetter. Det vurderes, at tilbuddenes budgetter sammenholdt med reglerne i Rammeaftalerne for henholdsvis Region Syddanmark og Region Hovedstaden sandsynliggør, at offentlige tilbud er økonomisk bæredygtige. Det vurderes, at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet og giver mulighed for den nødvendige kvalitet i forhold til målgruppen. Socialtilsyn Syd vurderer, at gennemskueligheden for de visiterende kommuner er tilstede i det omfang Tilbudsportalens offentliggørelse af økonomioplysninger om tilbuddene giver mulighed herfor. Styringen af tilbuddets økonomi er fastsat i retningslinjerne i rammeaftalerne for henholdsvis Region Syddanmark og Region Hovedstaden og på den baggrund vurderes økonomien gennemskuelig for Socialtilsyn Syd.

**Økonomisk bæredygtig?**

Ja: Der foreligger ikke en revideret årsrapport for tilbuddet. Offentlige tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jf. lov om socialtilsyn. Kommunale og regionale driftsherrer skal alene indsende den kommunale eller regionale revisions beretning om kommunens eller regionens regnskab til socialtilsynet.

**Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?**

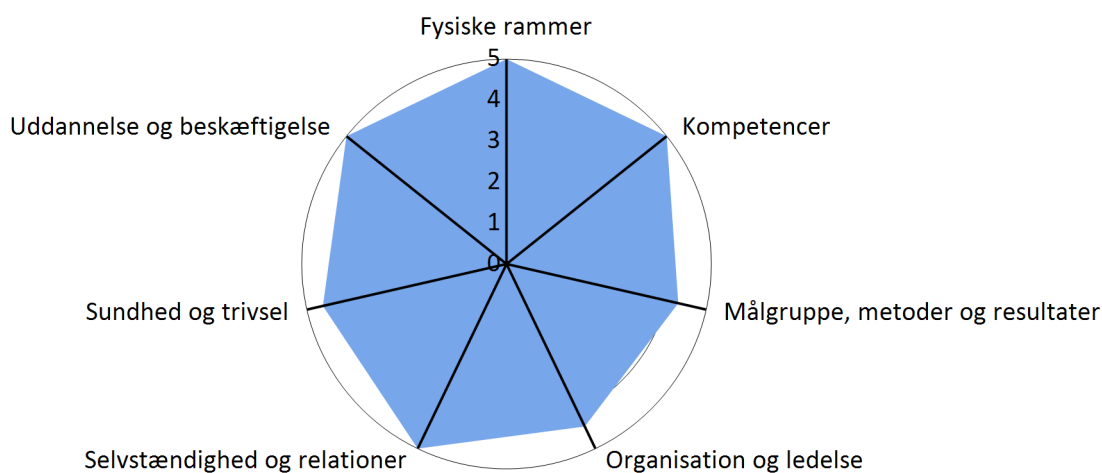
Ja: Der er lagt vægt på at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet, og det giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppen. Vurderingen er foretaget med udgangspunkt i budget 2017. Personale: Den primære udgift er relateret til løn – svarende til 86,16 % af omsætningen. Der er budgetteret med 18,0 pladser. Jfr. budgettet er der en normering svarende til 22,16 fuldtidsstillinger som fast personale for 2017. Ud fra en gennemsnitsberegning af lønudgifter i forhold til antal ansatte vurderes budgetterede lønninger for retvisende. Kompetenceudvikling: Der er samlet afsat 130.275,00 kr. til kompetenceudvikling, hvilket udgør 1,21 % af omsætningen, hvilket vurderes på niveau sammenlignet med lignende tilbud. Aktivitetsomkostninger: Der er budgetteret med 712.447,00 kr. til aktivitetsomkostninger svarende til 6,64 % af omsætningen, hvilket vurderes på niveau sammenlignet med lignende tilbud.

**Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?**

Ja: Der foreligger ikke et revideret regnskab for tilbuddet. Offentlige tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jf. lov om Socialtilsyn. Styringen af tilbuddets økonomi er fastsat i retningslinjerne i rammeaftalen i henholdsvis region Syddanmark og region Hovedstaden. Tilbuddet har indberettet de krævede nøgletal vedrørende årsrapporten på tilbudsportalen.

**Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.**

<b>Dokumenter</b>	Sygefravær og personaleflow
<b>Observation</b>	
<b>Interview</b>	Leder er interviewet alene Medarbejdere er interviewet sammen Borgerer er interviewet alene med medarbejderstøtte.
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Ledelse Medarbejdere

**Tilbuddets bedømmelse**

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.